

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan saat ini berusaha untuk menjawab tantangan dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat, yaitu menemukan cara guna meningkatkan kinerja dari para karyawannya semaksimal mungkin. Pada saat ini banyak perusahaan yang mengalami kesulitan dalam mengatasi perilaku para karyawannya. Karena itu banyak perusahaan yang kesulitan untuk mencari solusi demi memacu semangat karyawannya dan memaksimalkan hasil kerja dari karyawan untuk bekerja lebih giat. Hal tersebut menyebabkan banyaknya aktivitas-aktivitas dan program kerja yang dikeluarkan perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawannya dan dapat mendatangkan keuntungan lebih bagi perusahaan.

Dalam dunia kerja stres juga sering terjadi seperti tekanan dari atasan, persaingan antar rekan kerja, lingkungan kerja yang tidak nyaman, serta porsi pekerjaan yang dirasa berat dan harus dilakukan oleh seorang karyawan. Beberapa faktor tersebut dapat menimbulkan stres kerja. Stres kerja dapat ditanggulangi dengan dukungan sosial, dukungan sosial dapat berasal dari mana saja seperti dari keluarga, lingkungan kerja sendiri atau dari manajemen sumber daya manusia.

masalah stres kerja merupakan masalah yang sangat penting yang harus diperhatikan oleh perusahaan. Karena masalah ini dapat mempengaruhi kinerja karyawan yang merujuk kepada tingkat keberhasilan dalam melaksanakan tugas serta kemampuan untuk mencapai tujuan

yang telah ditetapkan perusahaan. Kinerja dinyatakan baik dan sukses jika tujuan yang diinginkan dapat tercapai dengan baik. Maka sudah seharusnya seorang pemimpin perusahaan mengenali penyebab stres dan menanganinya dengan bijak. Seorang pemimpin perusahaan harus mengetahui dan memahami faktor apa saja yang dapat meningkatkan dan menghambat kinerja karyawan agar tujuan perusahaan tetap dapat tercapai, faktor-faktor tersebut sebaiknya diperhatikan oleh seorang pimpinan di suatu perusahaan dan mencari jalan keluar agar para karyawan tidak mengalami stres kerja yang dapat mempengaruhi prestasi kerja karyawan. dalam menjalani pekerjaannya sehingga target yang telah diberikan perusahaan dapat tercapai dan akan membantu perusahaan untuk terus kompetitif.

suksesnya suatu perusahaan dapat berpengaruh dari, ketika perusahaan tersebut dapat mengelola faktor manusia (karyawan) yang dimilikinya. Perusahaan perlu memandang karyawan sebagai pribadi yang mempunyai kebutuhan atas pengakuan dan penghargaan, bukan sebagai alat untuk pencapaian tujuan perusahaan saja. Dengan demikian, perusahaan tidak hanya menuntut apa yang menjadi kewajiban karyawan yang harus di berikan kepada perusahaan, namun juga memikirkan apakah yang menjadi hak dan kebutuhan dari karyawan telah terpenuhi sehingga dapat merangsang timbulnya loyalitas dan kenyamanan kerja karyawan di dalam perusahaan.

Kenyamanan kerja merupakan salah satu faktor yang sangat penting untuk mendapatkan hasil kerja yang maksimal. Ketika seorang merasakan kenyamanan bekerja pada sebuah perusahaan tentunya secara natural ia akan berupaya semaksimal mungkin dengan kemampuan yang dimilikinya untuk menyelesaikan tanggung jawab pekerjaannya. Pekerjaan yang sesuai dengan pendidikan dan keahlian juga dapat membantu memperlancar jalannya aktivitas kerja dan meningkatkan prestasi kerja karyawan. Prestasi kerja seorang karyawan akan membawa dampak yang baik bagi perusahaan itu sendiri. Dapat dikatakan jika karyawan tidak merasa di hargai dan

nyaman dalam bekerja, maka sulit bagi mereka untuk bekerja secara maksimal dalam menjalankan pekerjaannya karena setiap karyawan memiliki tingkat kepuasan kerja yang berbeda sesuai dengan sistem nilai yang berlaku pada dirinya.

Berdasarkan pada uraian latar belakang masalah tersebut diatas, maka dapat diajukan sebuah penelitian dengan judul “ **Analisis Pengaruh Stres Kerja Terhadap prestasi Kerja Pada karyawan Hotel Aryaduta Lippo Vilage**”

1.2 Rumusan Masalah

Penelitian skripsi ini dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh stres kerja terhadap prestasi kerja karyawannya. Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka masalah dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut :

- a) Bagaimana pengaruh stres kerja terhadap prestasi karyawan?
- b) Apa saja yang dapat memicu timbulnya stres kerja pada karyawan?
- c) Apa dampak yang di terima perusahaan ketika stres kerja mempengaruhi prestasi kerja karyawan di perusahaan tersebut?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. untuk mengetahui pengaruh stress kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada hotel Aryaduta Lippo Vilage
2. untuk mengetahui hal apa saja yang dapat memijui timbulnya stres kerja pada karyawan pada suatu perusahaan.
3. Untuk mengetahui dampak yang di rasakan perusahaan kerika karyawan mengalami stres kerja dan berpengaruh terhdap prestasi kerja para karyawan.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian dan analisis yang di lakukan penulis diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan yang bermanfaat bagi perusahaan yang tentunya berkaitan dengan mengatasi dan mengantisipasi terjadinya stres kerja karyawan, yang dapat mempengaruhi turunnya prestasi kerja karyawan dan kepuasan serta kenyamanan kerja bagi karyawan, sehingga perusahaan yang berkaitan dapat mencari solusi yang tepat sebagai upaya menanggulangi stres kerja pada kareyawan juga peningkatan kepuasan kerja yang dapat berpengaruh pada kinerja karyawan. Demi

terwujudnya kinerja karyawan yang lebih baik lagi dan dapat mencapai tujuan dan target dari perusahaan seperti yang di harapkan oleh perusahaan itu sendiri.

2. Bagi penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya dan dapat membantu proses pembelajaran serta pengaplikasian ilmu pengetahuan, terutama yang berkaitan dengan pengaruh stres kerja terhadap prestasi kerja.

1.5 Sistematika Penulisan

Bab I : Pendahuluan

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, serta sistematika penulisan.

Bab II : Landasan Pemikiran Teoritis

Bab ini merupakan bagian yang berisi tentang landasan teori yang digunakan sebagai dasar acuan teori bagi penelitian, penjelasan dari masing-masing variabel yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, serta hipotesis.

Bab III : Metode Penelitian

Bab ini menguraikan variabel penelitian, definisi operasional, penentuan sample, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, dan metode analisis.

Bab IV : Hasil dan Pembahasan

Bab ini menjabarkan deskripsi obyek penelitian, analisis data, dan pembahasan yang dilakukan.

Bab V : Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian, keterbatasan dan saran-saran yang berhubungan dengan penelitian yang serupa di masa yang akan datang.